



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



RegioneEmilia-Romagna



INDAGINE REGIONALE 2015

**"VALUTARE LA QUALITÀ"**

La rilevazione della **Qualità percepita**  
nelle Aree di degenza dell' Az. USL di Ferrara



L'Azienda USL di Ferrara ha promosso un'indagine per valutare  
la qualità percepita nella:

**Piastra Chirurgica** (Chirurgia, Ortopedia e Urologia)

**Piastra Medica** (Medicina, Lungodegenza e Cardiologia)

Nel mese di maggio un volontario del **Comitato Consultivo Misto** dell'Azienda  
USL le consegnerà un breve questionario anonimo.

Le chiediamo di compilarlo e aderire a questa importante iniziativa,  
che ci permetterà di migliorare i servizi sanitari.

Grazie per la collaborazione.

Per informazioni rivolgersi al Coordinatore infermieristico.

## Qualità Percepita indagine 2015

Elaborazione e reportistica a cura di:

Dott.ssa Emanuela Montanari

UO Comunicazione, Accreditamento e Rischio Clinico, Ricerca e Innovazione

### **Definizione del Campione:**

Campione: 8 giorni di somministrazione nel mese di maggio 2015

Media dimessi/die: fonte SDO maggio 2014

	MED*	CHIR**	CARDIO
Argenta	6,4	6,2	--
Lagosanto	4,5	1,6	1,8
Cento	5	4,4	1,4

\* compresa la funzione di LPA, presente ad Argenta e Lagosanto

\*\* compresa la funzione di Urologia presente a Cento e a Lagosanto, oltre a quella di Ortopedia presente in tutti e tre gli stabilimenti

	Medicina			Chirurgia			Cardiologia		
	Quest. attesi	Quest. raccolti	% significat	Quest. attesi	Quest. raccolti	% significat	Quest attesi	Quest raccolti	% significat
Argenta	51	68	95%	49	41	92%	--	--	--
Lagosanto	36	33	95%	12	29	95%	14	11	92%
Cento	40	57	95%	35	80	95%	11	15	95%


Campionamento:

casuale semplice con un intervallo di confidenza del 95% (intervallo di valori entro i quali si stima che cada, con la probabilità del 95%, il valore vero della popolazione), ad esclusione della Chirurgia di Argenta, della Cardiologia di Lagosanto dove l'intervallo di confidenza è del 92%.

**COME LEGGERE LE TABELLE SINTETICHE:**

Viene messa una **X** dove la percentuale **dell'1 (=da molto inadeguato a inadeguato)** è pari o maggiore al dato medio aziendale, cioè la percentuale di molto inadeguato/inadeguato è pari o maggiore alla media complessiva aziendale di molto inadeguato/inadeguato.

 ≥ alla media aziendale	Argenta		Lagosanto		Cento	
	Piastra medica	Piastra chirurgica	Piastra medica	Piastra chirurgica	Piastra medica	Piastra chirurgica
D1a. Come valuta il tempo trascorso tra la prenotazione e il suo effettivo ricovero? <i>(solo per ricovero programmato)</i>	X		X	X		X
D2a. Come valuta il tempo che ha atteso prima che qualcuno si occupasse di lei?	X		X			X
D2b. Come valuta le informazioni ricevute prima di essere ricoverato/a?	X		X	X	X	
D2c. Come valuta il materiale informativo ricevuto al momento del ricovero?				X	X	
D5a. Come valuta il <u>personale medico</u> per il rispetto con cui è stato/a accolto/a?		X			X	X
D5b. Come valuta il <u>personale medico</u> per la gentilezza e la disponibilità ad ascoltare le sue richieste?		X			X	X
D5c. Come valuta il <u>personale medico</u> per la chiarezza delle informazioni ricevute sulle sue condizioni di salute?			X		X	X
D5d. Come valuta il <u>personale medico</u> per la chiarezza delle informazioni ricevute sui rischi legati alle cure?			X		X	X
D5 e. Come valuta il <u>personale medico</u> per coinvolgimento nella scelta delle cure mediche o terapie da seguire?					X	X
D5f. Come valuta il <u>personale medico</u> per il tempo che le ha dedicato?		X			X	
D6a. Come valuta il <u>personale infermieristico</u> per il rispetto con cui è stato/a accolto/a?	X				X	
D6b. Come valuta il <u>personale infermieristico</u> per la gentilezza e la disponibilità?	X		X		X	
D6c. Come valuta il <u>personale infermieristico</u> per la chiarezza delle informazioni ricevute?			X		X	

 ≥ alla media aziendale	Argenta		Lagosanto		Cento	
	Piastra medica	Piastra chirurgica	Piastra medica	Piastra chirurgica	Piastra medica	Piastra chirurgica
D6d. Come valuta il personale infermieristico per l'attenzione ai suoi bisogni?	X				X	
D7a. Come valuta il personale di supporto per il rispetto con cui è stato/a trattato/a?			X		X	
D7b. Come valuta il personale di supporto per l'aiuto ricevuto nella sua igiene personale?					X	X
D7c. Come valuta il personale di supporto per l'attenzione ai suoi bisogni?		X			X	X
D8a. Come valuta il rispetto della privacy nello scambio di informazioni riservate?			X		X	
D8b. Come valuta il rispetto della privacy nello svolgere operazioni delicate in presenza di altri pazienti nella stanza?			X	X	X	
D9. Come valuta le informazioni sul trattamento del dolore ricevute durante il ricovero?	X				X	X
D10 a. Se sì, come valuta la terapia antidolorifica che ha ricevuto?				X		X
D12a. Come valuta la collaborazione fra il personale del reparto?	X				X	X
D12 b. Come valuta la facilità di ricevere visite da amici e parenti?		X			X	X
D13a. Come valuta gli ambienti per la manutenzione dei locali del reparto?						X
D13b. Come valuta gli ambienti per la pulizia dei locali, bagni inclusi?			X	X		X
D13c. Come valuta gli ambienti per la tranquillità del reparto?			X			X
D13 d. Come valuta gli ambienti per la disponibilità di spazio nelle camere?						X
D 14a. Come valuta i servizi alberghieri per la qualità del cibo?	X	X		X	X	X
D14 b. Come valuta i servizi alberghieri per la possibilità di scelta?	X	X	X	X		
D14 c. Come valuta i servizi alberghieri per l'orario dei pasti?	X	X	X		X	
D15a. Come valuta le informazioni ricevute alla dimissione sui controlli successivi da effettuare?	X		X		X	

 $\geq$ alla media aziendale	Argenta		Lagosanto		Cento	
	Piastra medica	Piastra chirurgica	Piastra medica	Piastra chirurgica	Piastra medica	Piastra chirurgica
D15 b. Come valuta le informazioni ricevute alla dimissione sui sintomi da tenere sotto controllo?	X		X		X	
D15 c. Come valuta le informazioni ricevute alla dimissione sul personale o altri servizi a cui rivolgersi (medico di famiglia, specialisti e altri servizi)?						
D16. Come valuta complessivamente la qualità dei servizi che ha ricevuto?			X		X	

Quindi hanno avuto una percentuale di valutazione da **"molto inadeguato a inadeguato"** inferiore alla media aziendale:

	Argenta		Lagosanto		Cento	
	Piastra medica	Piastra chirurgica	Piastra medica	Piastra chirurgica	Piastra medica	Piastra chirurgica
		13	8	17	8	25
TOT	21, pari al 53,8%		25, pari al 64,1%		33, pari all'84,6%	

Item complessivi = 39 in 16 domande componenti il questionario

## Sezione RICOVERO

### D1. Come è avvenuto il suo ricovero?

a= programmato

b= da PS

c= altro

#### Argenta

D1	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	13	31	3	11,5	16	24	12	75	14	56	26	63,4	137	40,9
b	23	55	22	84,6	45	66	4	25	10	40	14	34,2	183	54,6
c	6	14	1	3,9	7	10	--	--	1	4	1	2,4	15	4,5
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

D1	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	6	35,3	2	12,5	2	18	10	22,7	5	50	9	75	5	71	19	65,5	137	40,9
b	10	58,8	14	87,5	8	72,8	32	72,7	5	50	3	25	2	29	10	34,5	183	54,6
c	1	5,9	--	--	1	9,2	2	4,6	--	--	--	--	--	--	--	--	15	4,5
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Centò

D1	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	10	17,5	1	6,6	11	15,5	20	62	13	62	22	81,5	55	68,7	137	40,9
b	44	77,2	13	86,8	57	79	12	38	8	38	4	15	24	30	183	54,6
c	3	5,3	1	6,6	4	5,5	--	--	--	--	1	3,5	1	1,3	15	4,5
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D1a. Come valuta il tempo trascorso tra la prenotazione e il suo effettivo ricovero? Solo per "ricovero programmato"**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	7	16,9	1	3,2	8	11,7	1	6,3	--	--	1	2,4	35	10,5
<b>2</b>	8	19,1	3	11,8	11	16,3	10	62,5	15	60	25	61	140	41,7
3	27	64	22	85	49	72	5	31,2	10	40	15	36,6	160	47,8
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	23,5	1	6,2	--	--	5	11,2	--	--	4	33,4	1	14	5	17,2	35	10,5
<b>2</b>	1	5,9	4	25	4	36	9	20,8	5	50	5	41,6	4	57	14	48,2	140	41,7
3	12	70,6	11	68,8	7	64	30	68	5	50	3	25	2	29	10	34,6	160	47,8
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	7	--	--	4	5,5	3	9,4	3	14,3	6	22,2	12	15	35	10,5
<b>2</b>	22	38,6	3	20	26	35,5	24	75	13	62	19	70,4	56	70	140	41,7
3	31	54	12	80	43	59	5	15,6	5	23,3	2	7,4	12	15	160	47,8
TOT	57	100	15	100	73	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## Sezione REPARTO IN CUI E' AVVENUTO IL RICOVERO

**D2a. Come valuta il tempo che ha atteso prima che qualcuno si occupasse di lei?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	95	1	3,9	5	7,3	1	6,3	--	--	1	2,4	20	5,8
<b>2</b>	36	85,7	25	96,1	61	89,8	14	87,4	24	96	38	92,7	305	91,2
3	2	4,8	--	--	2	2,9	1	6,3	1	4	2	4,9	10	3
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	23	2	12,6	1	9	7	15,9	--	--	--	--	1	15	1	3,4	20	5,8
<b>2</b>	13	77	13	81,1	9	82	35	79,5	10	100	12	100	6	85	28	96,6	305	91,2
3	--	--	1	6,3	1	9	2	4,6	--	--	--	--	--	--	--	--	10	3
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	6	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	1	6,6	1	1,4	--	--	2	9,6	3	11	5	6	20	5,8
<b>2</b>	54	94,7	13	86,8	67	93	32	100	19	90,4	24	89	75	94	305	91,2
3	3	5,3	1	6,6	4	5,6	--	--	--	--	--	--	--	10	3	
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100



## D2b. Come valuta le informazioni ricevute prima di essere ricoverato/a?

1= da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2= da **adeguato** a **molto adeguato**

3= non so

4= non ho ricevuto alcuna informazione

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	7,1	2	7,7	5	7,3	--	--	--	--	--	--	22	6,6
<b>2</b>	30	71,4	18	69,2	48	70,6	12	75	21	84	33	80,4	244	72,8
3	5	12	5	19,2	10	14,7	2	12	2	8	4	9,8	29	8,7
4	4	9,5	1	3,9	5	7,4	2	13	2	8	4	9,8	40	11,9
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	5,9	1	6,3	1	9,1	3	6,8	2	20	1	8,3	1	14,3	4	13,8	22	6,6
<b>2</b>	7	41,1	9	56,3	5	45,4	21	47,7	7	70	11	91,7	6	85,7	24	82,7	244	72,8
3	3	17,7	1	6,3	1	9,1	5	11,3	1	10	--	--	-	--	1	3,5	29	8,7
4	6	35,3	5	31,1	4	36,4	15	34,2	--	--	--	--	-	--	--	--	40	11,9
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	7	3	20	7	9,7	--	--	2	9,5	1	3,7	3	3,8	22	6,6
<b>2</b>	37	65	6	40	43	59,8	32	100	17	80,9	25	92,6	74	92,5	244	72,8
3	4	7	3	20	7	9,7	--	--	1	4,8	1	3,7	2	2,5	29	8,7
4	12	21	3	20	15	20,8	--	--	1	4,8	--	--	1	1,2	40	11,9
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## D2c. Come valuta il materiale informativo ricevuto al momento del ricovero?

1= da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2= da **adeguato** a **molto adeguato**

3= non so

4= non ho ricevuto materiale informativo, la metà di quanti hanno dato questa risposta ha dichiarato che avrebbe avuto piacere averlo

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	2,5	1	3,8	2	2,9	--	--	--	--	--	--	14	4,2
<b>2</b>	18	42,8	8	30,8	26	38,2	6	37,5	9	36	15	36,6	138	41,2
3	10	23,8	3	11,6	13	19,2	4	25	2	8	6	14,6	35	10,4
4	13	30,9	14	53,8	27	39,7	6	37,5	14	56	20	48,8	148	44,2
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	1	9,1	1	2,3	2	20	1	8,4	-	--	3	10,3	14	4,2
<b>2</b>	2	11,8	3	18,7	2	18,2	7	15,9	5	50	4	33,3	5	71,4	14	48,3	138	41,2
3	1	5,8	2	12,6	1	9,1	4	9	2	20	--	--	-	--	2	6,9	35	10,4
4	14	82,4	11	68,7	7	63,6	32	72,8	1	10	7	58,3	2	28,6	10	34,5	148	44,2
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	5,3	2	13,3	5	6,9	--	--	1	4,8	2	7,4	3	3,7	14	4,2
<b>2</b>	18	31,6	3	20	21	29,1	23	71,9	14	66,7	17	63	54	67,5	138	41,2
3	5	8,8	3	20	8	11,2	1	3,1	1	4,8	--	--	2	2,5	35	10,4
4	31	54,3	7	46,7	38	52,8	8	25	5	23,7	8	29,6	21	26,3	148	44,2
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D3. Per quanti giorni è stato/a ricoverato/a?

a= da 2 a 5 giorni  
 b= da 6 a 10 giorni  
 c= più di 10 giorni

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	7	16,7	10	38,5	17	25	5	31,3	12	48	17	41,5	130	38,9
b	7	16,7	12	46,1	19	28	7	43,7	7	28	14	34,1	114	34
c	28	66,6	4	15,4	32	47	4	25	6	24	10	24,4	91	27,1
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	1	5,9	3	18,7	3	27,3	7	16	5	50	4	33,3	5	71,4	14	48,3	130	38,9
b	6	35,3	10	62,6	5	45,4	21	47,6	5	50	6	50	1	14,3	12	41,4	114	34
c	10	58,8	3	18,7	3	27,3	16	36,4	--	--	2	16,7	1	14,3	3	10,3	91	27,1
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	17	29,8	6	40	23	31,9	22	68,7	13	61,9	17	63	52	65	130	38,9
b	18	31,5	5	33,3	23	31,9	8	25	7	33,3	9	33,3	24	30	114	34
c	22	38,7	4	26,7	26	36,2	2	6,3	1	4,8	1	3,7	4	5	91	27,1
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

#### D4. Prima di questa volta era già stato/a ricoverato/a in questo ospedale?

a= si almeno una volta negli ultimi 6 mesi

b= si almeno una volta negli ultimi 12 mesi

c= si almeno una volta più di 1 anno fa

d= no mai

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	4	9,6	--	--	4	5,9	1	6,2	1	4	2	4,9	40	12
b	2	4,8	4	15,4	6	8,8	--	--	4	16	4	9,7	29	8,5
c	11	26,1	7	26,9	18	26,5	4	25	5	10	9	21,9	82	24,5
d	25	59,5	15	57,7	40	58,8	11	68,8	15	60	26	63,5	184	55
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	3	17,6	5	31,2	2	18,2	10	22,7	2	20	--	--	-	--	2	6,9	40	12
b	2	11,8	2	12,5	2	18,2	6	13,6	1	10	1	8,4	-	--	2	6,9	29	8,5
c	6	35,3	1	6,3	1	9,1	8	18,2	4	40	7	58,3	4	57,2	15	51,7	82	24,5
d	6	35,3	8	50	6	54,5	20	45,5	3	30	4	33,3	3	42,8	10	34,5	184	55
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	10	17,5	3	20	13	18	5	15,6	--	--	4	14,8	9	11,3	40	12
b	6	10,5	1	6,7	7	9,7	--	--	1	4,8	3	11,1	4	5	29	8,5
c	9	15,8	3	20	12	16,7	10	31,2	5	23,8	5	18,5	20	25	82	24,5
d	32	56,2	8	53,3	40	55,6	17	53,2	15	71,4	15	55,6	47	58,7	184	55
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## Sezione PERSONALE DEL REPARTO

**D5a. Come valuta il personale medico per il rispetto con cui è stato/a accolto/a?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	2	12,5	--	--	2	4,9	7	2,1
<b>2</b>	42	100	25	96,1	67	98,5	14	87,5	25	100	39	95,1	327	97,5
3	--	--	1	3,9	1	1,5	--	--	--	--	--	--	1	0,4
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	7	2,1
<b>2</b>	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	327	97,5
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,4
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	5,3	--	--	3	4,2	--	--	1	4,7	1	3,7	2	2,5	7	2,1
<b>2</b>	54	94,7	15	100	69	95,8	32	100	20	95,3	26	96,3	78	97,5	327	97,5
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,4
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D5b. Come valuta il personale medico per la gentilezza e la disponibilità ad ascoltare le sue richieste?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	2,4	--	--	1	1,5	1	6,2	--	--	1	2,4	7	2,1
<b>2</b>	41	97,6	25	96,2	66	97	15	93,8	25	100	40	97,6	325	97
3	--	--	1	3,8	1	1,5	--	--	--	--	--	--	3	0,9
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	7	2,1
<b>2</b>	16	94,1	16	100	11	100	43	97,7	10	100	12	100	7	100	29	100	325	97
3	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	3	0,9
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	5,3	--	--	3	4,2	--	--	1	4,8	1	3,7	2	2,5	7	2,1
<b>2</b>	54	94,7	15	100	69	95,8	32	100	20	95,2	26	96,3	78	97,5	325	97
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3	0,9
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D5c. Come valuta il personale medico per la chiarezza delle informazioni ricevute sulle sue condizioni di salute?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

4 = non ho ricevuto alcuna informazione

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	2	4,8	--	--	2	2,9	1	6,2	--	--	1	2,4	15	4,5
<b>2</b>	33	78,6	23	88,5	56	82,4	14	87,6	25	100	39	95,2	301	89,8
3	3	7,1	1	3,8	4	5,9	--	--	--	--	--	--	6	1,8
4	4	9,5	2	7,7	6	8,8	1	6,2	--	--	1	2,4	13	3,9
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	2	18,2	2	4,5	1	10	--	--	--	--	1	3,4	15	4,5
<b>2</b>	13	76,4	16	100	9	81,8	38	86,5	9	90	12	100	7	100	28	96,6	301	89,8
3	2	11,8	--	--	--	--	2	4,5	--	--	--	--	--	--	--	--	6	1,8
4	2	11,8	--	--	--	--	2	4,5	--	--	--	--	--	--	--	--	13	3,9
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	7	--	--	4	5,5	1	3,1	3	14,3	--	--	4	5	15	4,5
<b>2</b>	51	89,5	15	100	66	91,7	31	96,9	18	85,7	25	92,6	74	92,5	301	89,8
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2	7,4	2	2,5	6	1,8
4	2	3,5	--	--	2	2,8	--	--	--	--	--	--	--	13	3,9	
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D5d. Come valuta il personale medico per la chiarezza delle informazioni ricevute sui rischi legati alle cure?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

4 = non ho ricevuto alcuna informazione

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	1	6,2	--	--	1	2,4	13	3,9
<b>2</b>	30	71,4	20	76,9	50	73,5	13	81,3	23	92	36	87,9	259	77,3
3	5	11,9	2	7,7	7	10,3	--	--	1	4	1	2,4	24	7,1
4	7	16,7	4	15,4	11	16,2	2	12,5	1	4	3	7,3	39	11,7
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	1	6,3	1	9,1	2	4,5	1	10	--	--	--	--	1	3,4	13	3,9
<b>2</b>	11	64,7	11	68,7	8	72,7	30	68,2	9	90	12	100	7	100	28	96,6	259	77,3
3	1	5,9	1	6,3	2	18,2	4	9,1	--	--	--	--	--	--	--	--	24	7,1
4	5	29,4	3	18,7	--	--	8	18,2	--	--	--	--	--	--	--	--	39	11,7
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	5,3	--	--	3	4,2	2	6,2	2	9,5	1	3,8	5	6,3	13	3,9
<b>2</b>	42	73,7	10	66,7	52	72,2	27	84,5	16	76,2	20	74	63	78,7	259	77,3
3	5	8,8	1	6,7	6	8,3	2	6,2	2	9,5	2	7,4	6	7,5	24	7,1
4	7	12,2	4	26,6	11	15,3	1	3,1	1	4,8	4	14,8	6	7,5	39	11,7
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100



**D5 e. Come valuta il personale medico per coinvolgimento nella scelta delle cure mediche o terapie da seguire?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	2,4	--	--	1	1,5	--	--	--	--	--	--	24	7,2
<b>2</b>	32	76,2	18	69,2	50	73,5	15	93,7	22	88	37	90,2	257	76,7
3	9	21,4	8	30,8	17	25	1	6,3	3	12	4	9,8	54	16,1
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	1	6,3	1	9,1	2	4,5	2	20	--	--	--	--	2	6,9	24	7,2
<b>2</b>	9	52,9	9	56,2	8	72,7	26	59,1	8	80	12	100	7	100	27	93,1	257	76,7
3	8	47,1	6	37,5	2	18,2	16	36,4	--	--	--	--	--	--	--	--	54	16,1
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	8	14,1	5	33,4	13	18	--	--	4	19	2	7,4	6	7,4	24	7,2
<b>2</b>	41	71,9	8	53,3	49	68	30	93,7	13	62	24	88,9	67	83,8	257	76,7
3	8	14	2	13,3	10	14	2	6,3	4	19	1	3,7	7	8,8	54	16,1
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D5f. Come valuta il personale medico per il tempo che le ha dedicato?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	2	12,5	1	4	3	7,3	10	3
<b>2</b>	42	100	25	96,1	67	98,5	14	87,5	24	96	38	92,7	320	95,5
3	--	--	1	3,9	1	1,5	--	--	--	--	--	--	5	1,5
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	2	20	--	--	--	--	2	6,9	10	3
<b>2</b>	17	100	14	87,5	11	100	42	95,4	8	80	12	100	7	100	27	93,1	320	95,5
3	--	--	2	12,5	--	--	2	4,6	--	--	--	--	--	--	--	--	5	1,5
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	5,3	--	--	3	4,2	--	--	1	4,7	1	3,7	2	2,5	10	3
<b>2</b>	54	94,7	14	93,3	68	94,4	30	93,7	19	90,6	26	96,3	75	93,8	320	95,5
3	--	--	1	6,7	1	1,4	2	6,3	1	4,7	--	--	3	3,7	5	1,5
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D6a. Come valuta il personale infermieristico per il rispetto con cui è stato/a accolto/a?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	7,2	--	--	3	4,4	--	--	--	--	--	--	6	1,8
<b>2</b>	39	92,8	26	100	65	95,6	16	100	25	100	41	100	329	98,2
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6	1,8
<b>2</b>	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	329	98,2
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	5,3	--	--	3	4,2	--	--	--	--	--	--	--	--	6	1,8
<b>2</b>	54	94,7	15	100	69	95,8	32	100	17	100	27	100	80	100	329	98,2
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	17	100	27	100	80	100	335	100

**D6b. Come valuta il personale infermieristico per la gentilezza e la disponibilità?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	2	4,7	--	--	2	2,9	--	--	--	--	--	--	6	1,8
<b>2</b>	40	95,3	26	100	66	97,1	16	100	25	100	41	100	327	97,6
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2	0,6
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	--	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	1	9,1	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	6	1,8
<b>2</b>	17	100	16	100	10	90,9	43	97,7	10	100	12	100	7	100	29	100	327	97,6
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2	0,6
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	2	3,5	--	--	2	2,8	--	--	1	4,7	--	--	1	1,2	6	1,8
<b>2</b>	55	96,5	13	86,7	68	94,4	32	100	20	95,3	27	100	79	98,8	327	97,6
3	--	--	2	13,3	2	2,8	--	--	--	--	--	--	--	--	2	0,6
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D6c. Come valuta il personale infermieristico per la chiarezza delle informazioni ricevute?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

4 = non ho ricevuto alcuna informazione

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	2	4,7	--	--	2	2,9	--	--	--	--	--	--	12	3,6
<b>2</b>	40	95,3	22	84,6	62	91,3	16	100	24	96	40	97,5	307	91,6
3	--	--	2	7,7	2	2,9	--	--	1	4	1	2,5	7	2,1
4	--	--	2	7,7	2	2,9	--	--	--	--	--	--	9	2,7
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	5,9	2	12,5	1	9,1	4	9,1	--	--	--	--	--	--	--	--	12	3,6
<b>2</b>	16	94,1	12	75	9	81,8	37	84,1	10	100	12	100	7	100	29	100	307	91,6
3	--	--	--	--	1	9,1	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	7	2,1
4	--	--	2	12,5	--	--	2	4,5	--	--	--	--	--	--	--	--	9	2,7
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	20	100	335	100

**Centò**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	5	8,8	--	--	5	6,9	--	--	1	4,8	--	--	1	1,2	12	3,6
<b>2</b>	48	84,2	15	100	63	87,6	32	100	18	85,8	25	92,6	75	93,8	307	91,6
3	1	1,7	--	--	1	1,4	--	--	1	4,7	1	3,7	2	2,5	7	2,1
4	3	5,3	--	--	3	4,1	--	--	1	4,7	1	3,7	2	2,5	9	2,7
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D6d. Come valuta il personale infermieristico per l'attenzione ai suoi bisogni?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	4,7	--	--	2	2,9	--	--	--	--	--	--	9	2,7
2	40	95,3	25	96,1	65	95,6	16	100	25	100	41	100	324	96,7
3	--	--	1	3,9	1	1,5	--	--	--	--	--	--	2	0,6
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9	2,7
2	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	324	96,7
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2	0,6
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	5	8,8	--	--	5	6,9	--	--	1	4,8	1	3,7	2	2,5	9	2,7
2	52	91,2	14	93,3	66	91,7	32	100	20	95,2	26	96,3	78	97,5	324	96,7
3	--	--	1	6,7	1	1,4	--	--	--	--	--	--	--	--	2	0,6
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D7a. Come valuta il personale di supporto per il rispetto con cui è stato/a trattato/a?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3	0,9
<b>2</b>	41	97,6	26	100	67	98,5	16	100	24	96	40	97,5	301	98,8
3	1	2,4	--	--	1	1,5	--	--	1	4	1	2,5	31	9,3
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	3	0,9
<b>2</b>	16	94,1	16	100	11	100	43	97,7	10	100	12	100	7	100	29	100	301	98,8
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	31	9,3
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	2	3,5	--	--	2	2,8	--	--	--	--	--	--	--	--	3	0,9
<b>2</b>	40	70,2	10	66,6	50	69,4	29	90,7	17	80,9	25	92,6	71	88,8	301	98,8
3	15	26,3	5	33,4	20	27,8	3	9,3	4	19,1	2	7,4	9	11,2	31	9,3
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D7b. Come valuta il personale di supporto per l'aiuto ricevuto nella sua igiene personale?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6	1,8
<b>2</b>	40	95,2	26	100	66	97	16	100	24	96	40	97,6	290	86,5
3	2	4,8	--	--	2	3	--	--	1	4	1	2,4	39	11,7
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6	1,8
<b>2</b>	16	94,1	16	100	11	100	43	97,7	10	100	12	100	6	85,7	28	96,5	290	86,5
3	1	5,2	--	--	--	--	1	2,3	--	--	--	--	1	14,3	1	3,5	39	11,7
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	7	--	--	4	5,5	--	--	1	4,8	1	3,7	2	2,2	6	1,8
<b>2</b>	36	63,2	8	53,3	44	61,1	30	93,7	15	71,4	23	85,2	68	85	290	86,5
3	17	29,8	7	46,7	24	33,4	2	6,3	5	23,8	3	11,1	10	12,5	39	11,7
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100



### D7c. Come valuta il personale di supporto per l'attenzione ai suoi bisogni?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	1	4	1	2,4	6	1,8
2	41	97,6	26	100	67	98,5	16	100	23	92	39	95,2	299	89,3
3	1	2,4	--	--	1	1,5	--	--	1	4	1	2,4	30	8,9
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6	1,8
2	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	6	85,7	28	96,5	299	89,3
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	14,3	1	3,5	30	8,9
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	3	5,3	--	--	3	4,2	--	--	1	4,8	1	3,7	2	2,5	6	1,8
2	39	68,4	11	73,3	50	69,4	30	93,7	16	76,2	24	88,9	70	87,5	299	89,3
3	15	26,3	4	26,7	19	26,4	2	6,3	4	19	2	7,4	8	10	30	8,9
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## Sezione PRIVACY

**D8a. Come valuta il rispetto della privacy nello scambio di informazioni riservate?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	5	1,5
<b>2</b>	38	90,5	24	92,3	62	91,2	16	100	24	96	40	97,5	309	92,2
3	4	9,5	2	7,7	6	8,8	--	--	1	4	1	2,5	21	6,3
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	5	1,5
<b>2</b>	15	88,2	16	100	11	100	42	95,4	10	100	12	100	7	100	29	100	309	92,2
3	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	21	6,3
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	7,1	--	--	4	5,6	--	--	--	--	--	--	--	--	5	1,5
<b>2</b>	48	84,2	11	73,3	59	81,9	32	100	18	85,7	26	96,3	76	95	309	92,2
3	5	8,7	4	26,7	9	12,5	--	--	3	14,3	1	3,7	4	5	21	6,3
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D8b. Come valuta il rispetto della privacy nello svolgere operazioni delicate in presenza di altri pazienti nella stanza?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	7	2,1
<b>2</b>	38	90,4	24	92,3	62	91,2	16	100	25	100	41	100	311	92,8
3	4	9,6	2	7,7	6	8,8	--	--	--	--	--	--	17	5,1
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	2	11,8	--	--	--	--	2	4,5	--	--	1	8,3	--	--	1	3,4	7	2,1
<b>2</b>	14	82,3	16	100	11	100	41	93,2	10	100	11	91,7	7	100	28	96,6	311	92,8
3	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	17	5,1
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	7	--	--	4	5,5	--	--	--	--	--	--	--	--	7	2,1
<b>2</b>	50	87,8	12	80	62	86,2	32	100	18	85,7	26	96,3	76	95	311	92,8
3	3	5,2	3	20	6	8,3	--	--	3	14,3	1	3,7	4	5	17	5,1
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## Sezione TRATTAMENTO DEL DOLORE

**D9. Come valuta le informazioni sul trattamento del dolore ricevute durante il ricovero?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

4 = non ho ricevuto informazioni sul trattamento del dolore fisico

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	2	4,8	--	--	2	2,9	--	--	1	4	1	2,4	9	2,7
<b>2</b>	26	61,9	16	61,5	42	61,7	14	87,6	24	96	38	92,8	210	62,7
3	10	23,8	8	30,8	18	26,6	1	6,2	--	--	1	2,4	75	22,4
4	4	9,5	2	7,7	6	8,8	1	6,2	--	--	1	2,4	41	12,2
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9	2,7
<b>2</b>	5	29,4	7	43,7	5	45,4	17	38,6	9	81,8	12	100	5	71,4	26	89,7	210	62,7
3	5	29,4	5	31,3	5	45,4	15	34,1	1	9,1	--	--	1	14,3	1	3,4	75	22,4
4	7	41,2	4	25	1	90,2	12	27,3	1	9,1	--	--	1	14,3	2	6,9	41	12,2
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	11	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	5,3	--	--	3	4,2	1	3,2	1	4,8	1	3,7	3	3,7	9	2,7
<b>2</b>	25	43,8	8	53,3	33	45,8	24	75	14	66,6	15	55,6	53	66,3	210	62,7
3	15	26,3	4	26,7	19	26,4	7	21,8	3	14,3	10	37	20	25	75	22,4
4	14	24,6	3	20	17	23,6	--	--	3	14,3	1	3,7	4	5	41	12,2
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D10. Durante il ricovero ha ricevuto una terapia antidolorifica?

a= si

b= no

c= non so/non ricordo

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	23	54,8	18	69,2	41	60,3	13	81,2	24	96	37	90,2	203	60,6
b	11	26,2	4	15,4	15	22	2	12,5	--	--	2	4,9	82	24,5
c	8	19	4	15,4	12	17,7	1	6,3	1	4	2	4,9	50	14,9
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	7	41,2	4	25	5	45,4	16	36,4	8	80	11	91,7	5	71,4	24	82,7	203	60,6
b	6	35,3	10	62,5	--	--	16	36,4	1	10	1	8,3	1	14,3	3	10,4	82	24,5
c	4	23,5	2	12,5	6	54,6	12	27,2	1	10	--	--	1	14,3	2	6,9	50	14,9
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
a	21	36,8	3	20	24	33,4	22	68,8	19	90,4	19	70,4	60	75	203	60,6
b	27	47,4	8	53,3	35	48,6	8	25	1	4,8	2	7,4	11	13,7	82	24,5
c	9	15,8	4	26,7	13	18	2	6,2	1	4,8	6	22,2	9	11,3	50	14,9
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D10 a. Se si, come valuta la terapia antidolorifica che ha ricevuto?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so/non ricordo

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	1	2,4	1	3,8	2	2,9	--	--	1	4	1	2,4	11	3,3
2	23	54,8	17	65,4	40	58,8	13	81,2	22	88	35	85,4	196	58,5
3	18	42,8	8	30,8	26	38,3	3	18,8	2	8	5	12,2	128	38,2
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	1	10	--	--	1	14,3	2	6,9	11	3,3
2	7	41,2	4	25	5	45,4	16	36,4	7	70	12	100	5	71,4	24	82,7	196	58,5
3	10	58,8	12	75	6	54,6	28	63,6	2	20	--	--	1	14,3	3	10,4	128	38,2
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	3,5	--	--	2	2,8	1	3,1	1	4,8	1	3,7	3	3,7	11	3,3
2	21	36,8	3	20	24	33,3	21	65,7	18	85,7	18	66,7	57	71,3	196	58,5
3	34	59,7	12	80	46	63,9	10	31,2	2	9,5	8	29,6	20	25	128	38,2
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D11. Pensando al momento in cui ha avvertito più dolore durante il periodo di ricovero, come valuta questo dolore su una scala da 0 a 10 (in cui 0= nessun dolore e 10= massimo dolore)?**

0= assenza di dolore; 1-3= lieve dolore

4-6= moderato dolore; 7-10= severo dolore

11 =non so/non ricordo

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
0	1	2,4	1	3,8	2	2,9	--	--	--	--	--	--	17	5
1-3	--	--	--	--	--	--	3	18,7	--	--	3	7,4	26	7,8
4-6	9	21,4	4	15,5	13	19,1	--	--	9	36	9	21,9	66	19,7
7-10	15	35,7	14	53,9	29	42,6	9	56,3	14	56	23	56	130	38,8
11	17	40,5	7	26,9	24	35,4	4	25	2	8	6	14,7	96	28,7
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	17	5
1-3	5	29,4	4	25	--	--	9	20,4	--	--	2	16,6	-	--	2	6,9	26	7,8
4-6	1	5,9	2	12,5	7	63,6	10	22,8	4	40	2	16,6	1	14,3	7	24,1	66	19,7
7-10	4	23,5	2	12,5	1	9,1	7	15,9	5	50	8	66,8	4	57,2	17	58,6	130	38,8
11	7	41,2	8	50	3	27,3	18	40,9	1	10	--	--	2	28,5	3	10,4	96	28,7
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
0	7	12,3	4	26,7	11	15,3	2	6,2	--	--	2	7,4	4	5	17	5
1-3	5	8,8	1	6,7	6	8,3	2	6,2	3	14,3	1	3,8	6	7,5	26	7,8
4-6	11	19,3	2	13,3	13	18	3	9,4	4	19	7	25,9	14	17,5	66	19,7
7-10	14	24,6	3	20	17	23,7	16	50	10	47,7	10	37	36	45	130	38,8
11	20	35	5	33,3	25	34,7	9	28,2	4	19	7	25,9	20	25	96	28,7
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## Sezione ASPETTI DEL REPARTO IN CUI È AVVENUTO IL RICOVERO

### A) ORGANIZZAZIONE

#### D 12a. Come valuta la collaborazione fra il personale del reparto?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	4,8	--	--	2	2,9	--	--	--	--	--	--	9	2,7
2	40	95,2	25	96,1	65	95,6	15	93,7	25	100	40	97,6	300	89,6
3	--	--	1	3,9	1	1,5	1	6,3	--	--	1	2,4	26	7,8
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	9	2,7
2	11	64,7	11	68,7	6	54,6	28	63,7	9	90	12	100	5	71,4	26	89,7	300	89,6
3	5	29,4	5	31,3	5	45,4	15	34	1	10	--	--	2	28,6	3	10,3	26	7,8
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	3	5,3	--	--	3	4,2	--	--	1	4,8	2	7,4	3	3,8	9	2,7
2	51	89,4	14	93,3	65	90,3	31	96,9	20	95,2	24	88,9	75	93,7	300	89,6
3	3	2,3	1	6,7	4	5,5	1	3,1	--	--	1	3,7	2	2,5	26	7,8
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100



## D12 b. Come valuta la facilità di ricevere visite da amici e parenti?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	1	4	1	2,4	4	1,2
2	41	97,6	24	92,3	65	95,6	16	100	24	96	40	97,6	316	94,3
3	1	2,4	2	7,7	3	4,4	--	--	--	--	--	--	15	4,5
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	4	1,2
2	15	88,2	15	93,7	10	90,2	40	91	9	90	12	100	5	71,4	26	89,6	316	94,3
3	2	11,8	1	6,3	1	9,8	4	9	1	10	--	--	2	28,6	3	10,4	15	4,5
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	1	1,7	--	--	1	1,4	--	--	--	--	2	7,4	2	2,5	4	1,2
2	55	96,6	13	86,7	68	94,4	31	96,9	20	95,2	25	92,6	76	95	316	94,3
3	1	1,7	2	13,3	3	4,2	1	3,1	1	4,8	--	--	2	2,5	15	4,5
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## B) AMBIENTI

**D 13a. Come valuta gli ambienti per la manutenzione dei locali del reparto?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	2,4	--	--	1	1,5	--	--	--	--	--	--	29	8,6
<b>2</b>	40	95,2	25	96,1	65	95,6	16	100	24	96	40	97,5	295	88,1
3	1	2,4	1	3,9	2	2,9	--	--	1	4	1	2,5	11	3,3
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	1	6,2	--	--	1	2,3	--	--	2	16,7	--	--	2	6,9	29	8,6
<b>2</b>	16	94,1	15	93,8	11	100	42	95,4	9	90	10	83,3	7	100	26	89,6	295	88,1
3	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	1	10	--	--	--	--	1	3,5	11	3,3
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	7	--	--	4	5,6	11	34,4	6	28,6	4	14,8	21	26,4	29	8,6
<b>2</b>	52	91,2	14	93,3	66	91,6	20	62,5	13	61,9	22	81,5	55	68,6	295	88,1
3	1	1,8	1	6,67	2	2,8	1	3,1	2	9,5	1	3,7	4	5	11	3,3
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D13b. Come valuta gli ambienti per la pulizia dei locali, bagni inclusi?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20	6
2	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	307	91,6
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8	2,4
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	11,8	3	18,7	--	--	5	11,4	--	--	2	16,6	--	--	2	6,9	20	6
2	14	82,3	13	81,3	10	91	37	84,1	9	90	10	83,4	7	100	26	89,6	307	91,6
3	1	5,9	--	--	1	9	2	4,5	1	10	--	--	--	--	1	3,5	8	2,4
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	3,5	--	--	2	2,8	4	12,5	4	19	2	7,4	10	12,5	20	6
2	53	93	14	93,3	67	93	28	87,5	15	71,4	25	95,6	68	85	307	91,6
3	2	3,5	1	6,7	3	4,2	--	--	2	9,6	--	--	2	2,5	8	2,4
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D13c. Come valuta gli ambienti per la tranquillità del reparto?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	3	11,5	3	4,4	--	--	--	--	--	--	26	7,8
2	42	100	22	84,7	64	94,1	16	100	25	100	41	100	304	90,7
3	--	--	1	3,8	1	1,5	--	--	--	--	--	--	5	1,5
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	3	17,6	5	31,2	2	18,2	10	22,7	--	--	--	--	--	--	--	--	26	7,8
2	13	76,5	11	68,8	9	81,8	33	75	9	90	12	100	7	100	28	96,5	304	90,7
3	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	1	10	--	--	--	--	1	3,5	5	1,5
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	3,5	--	--	2	2,9	6	18,7	4	19	1	3,7	11	13,7	26	7,8
2	53	93	15	100	68	94,2	26	81,3	17	81	26	96,3	69	86,3	304	90,7
3	2	3,5	--	--	2	2,9	--	--	--	--	--	--	--	--	5	1,5
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D13 d. Come valuta gli ambienti per la disponibilità di spazio nelle camere?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	3	7,1	1	3,8	4	5,9	--	--	--	--	--	--	60	17,9
2	37	88,1	24	92,4	61	89,7	16	100	25	100	41	100	234	69,8
3	2	4,8	1	3,8	3	4,1	--	--	--	--	--	--	41	12,3
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	60	17,9
2	16	94,1	16	100	10	90	42	95,4	9	90	12	100	7	100	28	96,5	234	69,8
3	1	5,9	--	--	1	9	2	4,6	1	10	--	--	--	--	1	3,5	41	12,3
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	9	15,8	--	--	9	12,5	12	37,5	9	42,8	8	29,6	29	36,2	60	17,9
2	47	82,4	13	86,7	60	83,3	20	62,5	12	57,2	18	66,7	50	62,5	234	69,8
3	1	1,8	2	13,3	3	4,2	--	--	--	--	1	3,7	1	1,3	41	12,3
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## C) SERVIZI ALBERGHIERI

### D 14a. Come valuta i servizi alberghieri per la qualità del cibo?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	6	14,3	1	3,8	7	10,3	5	31,2	5	20	10	24,4	32	9,6
2	35	83,3	24	92,4	59	86,8	11	68,8	20	80	31	75,6	264	78,8
3	1	2,4	1	3,8	2	2,9	--	--	--	--	--	--	39	11,6
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	1	5,9	2	12,5	--	--	3	6,8	2	20	2	16,7	--	--	4	13,8	32	9,6
2	16	94,1	14	87,5	10	91	40	90,9	6	60	10	83,3	5	71,4	21	72,4	264	78,8
3	--	--	--	--	1	9	1	2,3	2	20	--	--	2	28,6	4	13,8	39	11,6
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	14	24,6	2	13,3	16	22,2	6	18,7	6	28,6	4	14,8	16	20	32	9,6
2	38	66,7	11	73,4	49	68	12	37,5	11	52,4	13	48,1	36	45	264	78,8
3	5	8,7	2	13,3	7	2,8	14	43,8	4	19	10	37,1	28	35	39	11,6
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D14 b. Come valuta i servizi alberghieri per la possibilità di scelta?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	6	14,3	3	11,5	9	13,2	3	18,7	2	8	5	12,2	32	9,5
2	35	83,3	23	88,5	58	85,3	13	81,3	21	84	34	82,9	264	78,8
3	1	2,4	--	--	1	1,5	--	--	2	8	2	4,9	39	11,7
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	4	23,5	3	18,7	--	--	7	15,9	3	30	1	8,3	1	14,3	5	17,2	32	9,5
2	11	64,7	12	75	10	91	33	75	4	40	11	91,7	4	57,1	19	65,6	264	78,8
3	2	11,8	1	6,3	1	9	4	9,1	3	30	--	--	2	28,6	5	17,2	39	11,7
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	3,5	--	--	2	2,8	2	6,2	2	9,5	--	--	4	5	32	9,5
2	50	87,7	12	80	62	86,1	20	62,6	16	76,2	21	77,8	57	71,2	264	78,8
3	5	8,8	3	20	8	11,1	10	31,2	3	14,3	6	22,2	19	23,8	39	11,7
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

### D14 c. Come valuta i servizi alberghieri per l'orario dei pasti?

1 = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

2 = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	5	11,9	3	11,5	8	11,8	2	12,5	1	4	3	7,3	23	6,9
2	37	88,1	23	88,5	60	88,2	14	87,5	24	96	38	92,7	281	83,9
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	31	9,2
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	1	5,9	3	18,7	--	--	4	9,1	--	--	--	--	--	--	--	--	23	6,9
2	16	94,1	13	81,3	10	91	39	88,6	8	80	12	100	5	71,4	25	86,2	281	83,9
3	--	--	--	--	1	9	1	2,3	2	20	--	--	2	28,6	4	13,8	31	9,2
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	4	7	1	6,7	5	6,9	1	3,1	1	4,8	1	3,7	3	3,7	23	6,9
2	49	86	10	66,7	59	81,9	22	68,7	17	80,9	20	74	59	73,7	281	83,9
3	4	7	4	26,6	8	11,2	9	28,2	3	14,3	6	22,3	18	22,6	31	9,2
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100



## Sezione DIMISSIONE

**D15a. Come valuta le informazioni ricevute alla dimissione sui controlli successivi da effettuare?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

4 = non ho ricevuto alcuna informazione

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	1	3,8	1	1,5	--	--	--	--	--	--	3	0,9
<b>2</b>	1	2,4	3	11,5	4	5,9	3	18,7	6	24	9	91,9	58	17,3
3	38	90,4	22	84,7	60	88,2	13	81,3	19	76	32	78,1	255	76,1
4	3	7,2	--	--	3	4,4	--	--	--	--	--	--	19	5,7
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	1	9,1	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	3	0,9
<b>2</b>	6	35,3	4	25	4	36,4	14	31,8	2	20	5	41,7	1	16,7	8	27,6	58	17,3
3	11	64,7	12	75	6	54,5	29	65,9	8	80	7	58,3	6	85,3	21	72,4	255	76,1
4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	19	5,7
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	1,7	--	--	1	1,4	--	--	--	--	--	--	--	--	3	0,9
<b>2</b>	16	28,1	4	26,7	20	27,8	2	6,2	--	--	1	3,7	3	3,7	58	17,3
3	29	50,9	10	66,7	39	54,2	28	87,6	21	100	24	88,9	73	91,3	255	76,1
4	11	19,3	1	6,6	12	16,6	2	6,2	--	--	2	7,4	4	5	19	5,7
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D15 b. Come valuta le informazioni ricevute alla dimissione sui sintomi da tenere sotto controllo?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

4 = non ho ricevuto alcuna informazione

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	1	3,8	1	1,5	--	--	--	--	--	--	5	1,5
<b>2</b>	1	2,4	3	11,5	4	5,9	2	12,5	5	20	7	17	57	17
3	38	90,5	22	84,7	60	88,2	13	81,3	19	76	32	78	255	76,1
4	3	7,1	--	--	3	4,4	1	6,2	1	4	2	5	18	5,4
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	1	9,1	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	5	1,5
<b>2</b>	6	35,3	3	18,7	4	36,3	13	29,5	2	20	5	41,7	1	14,3	8	27,6	57	17
3	11	64,7	13	81,3	6	54,6	30	68,2	8	80	7	58,3	6	85,7	21	72,4	255	76,1
4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	18	5,4
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	3	5,3	--	--	3	4,2	--	--	--	--	--	--	--	--	5	1,5
<b>2</b>	16	28	4	26,7	20	27,8	3	9,4	--	--	2	7,4	5	6,2	57	17
3	29	50,9	10	66,7	39	54,1	28	87,5	21	100	24	88,9	73	91,3	255	76,1
4	9	15,8	1	6,6	10	13,9	1	3,1	--	--	1	3,7	2	2,5	18	5,4
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D15 c. Come valuta le informazioni ricevute alla dimissione sul personale o altri servizi a cui rivolgersi (medico di famiglia, specialisti e altri servizi)?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

3 = non so

4 = non ho ricevuto alcuna informazione

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>2</b>	1	2,4	5	19,2	6	8,8	3	18,7	6	24	9	22	56	16,7
3	38	90,5	21	80,8	59	86,8	13	81,3	19	76	32	78	257	76,7
4	3	7,1	--	--	3	4,4	--	--	--	--	--	--	22	6,6
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>2</b>	4	23,5	14	87,5	5	45,4	23	52,3	2	20	5	41,7	1	14,3	8	27,6	56	16,7
3	13	76,5	--	--	6	54,6	19	43,2	8	80	7	58,3	6	85,7	21	72,4	257	76,7
4	--	--	2	12,5	--	--	2	4,5	--	--	--	--	--	--	--	--	22	6,6
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
<b>2</b>	16	28,1	4	26,7	20	27,8	2	6,2	--	--	1	3,7	3	3,7	56	16,7
3	30	52,6	9	60	39	54,2	28	87,6	21	100	25	92,6	74	92,6	257	76,7
4	11	19,3	2	13,3	13	18	2	6,2	--	--	1	3,7	3	3,7	22	6,6
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## SEZIONE VALUTAZIONE COMPLESSIVA RICOVERO

**D16. Come valuta complessivamente la qualità dei servizi che ha ricevuto?**

**1** = da **molto inadeguato** a **inadeguato**

**2** = da **adeguato** a **molto adeguato**

**3** = non so

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	2,4	--	--	1	1,5	--	--	--	--	--	--	7	2,1
<b>2</b>	30	71,4	21	80,8	51	75	12	75	21	84	33	80,5	260	77,6
3	11	26,2	5	19,2	16	23,5	4	25	4	16	8	19,5	68	20,3
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	1	5,9	--	--	--	--	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	7	2,1
<b>2</b>	16	94,1	16	100	11	100	43	97,7	10	100	12	100	7	100	29	100	260	77,6
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	68	20,3
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	20	100	335	100

### Centò

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>1</b>	4	7	--	--	4	5,5	--	--	1	4,8	--	--	1	1,3	7	2,1
<b>2</b>	41	71,9	11	73,3	52	72,2	24	75	10	47,6	17	63	51	63,7	260	77,6
3	12	21,1	4	26,7	16	22,3	8	25	10	47,6	10	37	28	35	68	20,3
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## Sezione OSSERVAZIONI

**Quali suggerimenti darebbe per migliorare la qualità dei servizi di ricovero e cura?**

SI= espressa un'osservazione

NO= nessuna osservazione

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
SI	10	23,8	5	19,2	15	22	4	25	11	44	15	36,7	79	23,6
NO	32	76,2	21	80,8	53	78	12	75	14	56	26	63,3	256	76,4
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
SI	8	47	5	31,5	3	27,3	16	36,3	3	30	1	8,3	2	28,6	6	20,7	79	23,6
NO	9	53	11	68,5	8	72,7	28	63,7	7	70	11	91,7	5	71,4	23	79,3	256	76,4
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
SI	11	19,3	--	--	11	15,3	7	21,8	4	19	4	14,8	15	18,7	79	23,6
NO	46	80,7	15	100	61	84,7	25	78,2	17	81	23	85,2	65	81,3	256	76,4
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## SEZIONE DATI

### D17. Il questionario è stato compilato:

1= direttamente dal paziente

2= da un familiare o conoscente del paziente

3= dal paziente con l'aiuto di un familiare

4= dal paziente con l'aiuto di un volontario

#### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	4,8	1	3,8	3	4,4	2	12,5	3	12	5	13	87	26
2	--	--	1	3,8	1	1,5	--	--	--	--	--	--	14	4,2
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	17	5
4	40	95,2	24	92,4	64	94,1	14	87,5	22	88	36	87	217	64,8
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

#### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	3	17,6	4	25	--	--	7	15,9	5	50	--	--	4	57,2	9	31	87	26
2	--	--	--	--	1	9	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	14	4,2
3	--	--	1	6,2	--	--	1	2,3	1	10	1	8,3	--	--	2	6,9	17	5
4	14	82,4	11	68,8	10	91	35	79,5	4	40	11	91,7	3	42,8	18	62,1	217	64,8
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

#### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	28	49,1	10	66,7	38	52,8	10	31,2	7	33,3	8	29,6	25	31,5	87	26
2	8	14	--	--	8	11,1	1	3,1	2	9,5	1	3,7	4	5	14	4,2
3	4	7	2	13,3	6	8,3	4	12,5	1	4,8	3	11,1	8	10	17	5
4	17	29,9	3	20	20	27,8	17	53,2	11	52,4	15	55,6	43	53,5	217	64,8
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## D18. Nazionalità del paziente:

1= italiana  
2= marocchina  
3= pakistana  
4= altro

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	42	100	25	96,1	67	98,5	16	100	25	100	41	100	331	98,8
2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,4
3	--	--	1	3,9	1	1,5	--	--	--	--	--	--	1	0,4
4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,4
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	6	85,7	28	96,5	331	98,8
2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	14,3	1	3,5	1	0,4
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,4
4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,4
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	56	98,2	15	100	71	98,6	31	96,9	21	100	27	100	79	98,7	331	98,8
2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,4
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,4
4	1	1,8	--	--	1	1,4	1	3,1	--	--	--	--	1	1,3	1	0,4
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D19. Genere del paziente:**

1= maschio

2= femmina

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	11	26,2	14	53,8	25	36,8	6	37,5	10	40	16	39	174	51,9
2	31	73,8	12	46,2	43	63,2	10	62,5	15	60	25	61	161	48,1
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	9	52,9	8	50	9	81,8	26	59	6	60	5	41,6	6	85,7	17	58,6	174	51,9
2	8	47,1	8	50	2	18,2	18	41	4	40	7	58,4	1	14,3	12	41,4	161	48,1
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	31	54,4	10	66,7	41	56,9	21	65,6	8	38	19	70	48	60	174	51,9
2	26	45,6	5	33,3	31	43,1	11	34,4	13	62	8	30	32	40	161	48,1
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100



## D20. Età del paziente:

- 1= da 0 a 14 anni  
 2= da 15 a 55 anni  
 3= da 56 a 75 anni  
 4= 76 anni e oltre

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
2	1	2,3	2	7,7	3	4,4	5	31,2	3	12	8	19,5	39	11,6
3	9	21,4	7	26,9	16	23,5	4	25	14	56	18	43,9	142	42,4
4	32	76,3	17	65,4	49	72,1	7	43,8	8	32	15	36,6	154	46
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
2	1	5,9	1	6,3	1	9,1	3	6,8	3	30	1	8,3	--	--	4	13,8	39	11,6
3	5	29,4	7	43,7	6	54,5	18	40,9	3	30	9	75	6	85,7	18	62	142	42,4
4	11	64,7	8	50	4	36,4	23	52,3	4	40	2	16,7	1	14,3	7	24,2	154	46
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
2	9	15,8	1	6,7	10	13,9	8	25	2	9,5	1	3,8	11	13,7	39	11,6
3	22	38,6	6	40	28	38,9	12	37,5	15	71,5	17	62,9	44	55	142	42,4
4	26	45,6	8	53,3	34	47,2	12	37,5	4	19	9	33,3	25	31,3	154	46
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## D21. Titolo di studio del paziente:

1= nessun titolo

2= licenza elementare

3= licenza scuola media inferiore

4= diploma o qualifica di scuola media

5= laurea o post-laurea

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	11	26,2	5	19,2	16	23,5	--	--	1	4	1	2,4	26	7,8
2	20	47,6	11	42,4	31	45,6	10	62,5	7	28	17	41,5	152	45,3
3	7	16,7	5	19,2	12	17,6	1	6,3	7	28	8	19,5	85	25,4
4	3	7,1	5	19,2	8	11,8	3	18,7	10	40	13	31,7	60	17,9
5	1	2,4	--	--	1	1,5	2	12,5	--	--	2	4,9	12	3,6
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	11,8	2	12,5	--	--	4	9,2	2	20	1	8,4	--	--	3	10,2	26	7,8
2	11	64,7	6	37,5	5	45,4	22	50	1	10	4	33,3	4	57,1	9	31,2	152	45,3
3	4	23,5	5	31,2	5	45,4	14	31,8	3	30	4	33,3	1	14,3	8	27,6	85	25,4
4	--	--	2	12,5	--	--	2	4,5	3	30	3	25	2	28,6	8	27,6	60	17,9
5	--	--	1	6,3	1	9,2	2	4,5	1	10	--	--	--	--	1	3,4	12	3,6
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	1	1,7	--	--	1	1,5	--	--	--	--	--	--	--	--	26	7,8
2	28	49,3	8	53,3	36	50	13	40,6	7	33,3	16	59,3	36	45	152	45,3
3	16	28	6	40	22	30,5	11	34,4	7	33,3	4	14,8	22	27,5	85	25,4
4	8	14	1	6,7	9	12,5	7	21,9	6	28,6	7	25,9	20	25	60	17,9
5	4	7	--	--	4	5,5	1	3,1	1	4,8	--	--	2	2,5	12	3,6
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D22. Attuale condizione professionale del paziente:** 1= occupato; 2= in cerca di occupazione; 3= casalinga; 4= studente; 5= inabile al lavoro; 6= pensionato; 7= altro

### Argenta

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	--	--	1	3,8	1	1,5	4	25	7	28	11	26,9	48	14,2
2	--	--	1	3,8	1	1,5	--	--	1	4	1	2,4	10	2,8
3	1	2,4	2	7,7	3	4,3	--	--	--	--	--	-	13	3,8
4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,3
5	--	--	--	--	--	--	--	--	1	4	1	2,4	1	0,3
6	40	95,2	22	84,7	62	91,2	11	68,7	15	60	26	63,5	255	76,1
7	1	2,4	--	--	1	1,5	1	6,3	1	4	2	4,8	7	2,5
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

### Lagosanto

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	1	5,9	2	12,5	1	9	4	9,1	3	30	2	16,7	1	14,3	6	20,7	48	14,2
2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	14,3	1	3,4	10	2,8
3	--	--	1	6,2	--	--	1	2,3	--	--	--	--	--	--	--	--	13	3,8
4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,3
5	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,3
6	16	94,1	13	81,3	10	91	39	88,6	6	60	10	83,3	5	71,4	21	72,5	255	76,1
7	--	--	--	--	--	--	--	--	1	10	--	--	--	--	1	3,4	7	2,5
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

### Cento

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	6	10,5	2	13,2	8	11,2	9	28,1	5	23,8	4	14,8	18	22,6	48	14,2
2	3	5,2	1	6,7	4	5,5	3	9,4	--	--	--	--	3	3,7	10	2,8
3	5	8,8	1	6,7	6	8,3	--	--	1	4,8	2	7,4	3	3,7	13	3,8
4	--	--	--	--	--	--	1	3,1	--	--	--	--	1	1,2	1	0,3
5	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,3
6	43	75,5	10	66,7	53	73,6	19	59,4	14	66,6	21	77,8	54	67,6	255	76,1
7	--	--	1	6,7	1	1,4	--	--	1	4,8	--	--	1	1,2	7	2,5
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

**D23. Domicilio del paziente:**

1= provincia di Ferrara

2= altre province della Regione

3= altre regioni italiane

4= altro Stato

**Argenta**

	LPA		MED		Piastra medica		CHIR		ORTO		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	41	97,6	22	84,6	63	92,6	13	81,2	16	64	29	70,8	294	87,8
2	1	2,4	4	15,4	5	7,4	2	12,5	8	32	10	24,4	38	11,3
3	--	--	--	--	--	--	--	--	1	4	1	2,4	2	0,6
4	--	--	--	--	--	--	1	6,3	--	--	1	2,4	1	0,3
TOT	42	100	26	100	68	100	16	100	25	100	41	100	335	100

**Lagosanto**

	LPA		MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	17	100	16	100	11	100	44	100	9	90	11	91,7	7	100	27	93	294	87,8
2	--	--	--	--	--	--	--	--	1	10	1	8,3	--	--	2	7	38	11,3
3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2	0,6
4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,3
TOT	17	100	16	100	11	100	44	100	10	100	12	100	7	100	29	100	335	100

**Cento**

	MED		CARDIO		Piastra medica		CHIR		ORTO		UROL		Piastra chirurgica		Dato aziendale	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	48	84,2	12	80	60	8,3	30	93,7	17	80,9	23	85,2	70	87,5	294	87,8
2	8	14	3	20	11	15,3	2	6,3	4	19,1	4	14,8	10	12,5	38	11,3
3	1	1,8	--	--	1	1,4	--	--	--	--	--	--	--	--	2	0,6
4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0,3
TOT	57	100	15	100	72	100	32	100	21	100	27	100	80	100	335	100

## **Suggerimenti espressi ad Argenta**

1. ho avuto problemi con l'anestesia epidurale. non c'e' la tv
2. in questo reparto gli scuri esterni non danno la possibilità di far buio nelle camere quindi non si riesce a riposare senza avere la luce diretta in viso
3. i medici devono usare un linguaggio che sia comprensibile dai pazienti di tutte le estrazioni sociali e di tutti i tipi di studi fatti
4. suggerisco pasta più al dente e meno cotta
5. migliorare le docce
6. migliorare la qualità del cibo e la modalità di cottura
7. manca la tv, perché stando fermi per molto giorni a letti così ci si annoia e la giornata diventa molto lunga. la tv farebbe compagnia
8. manca la tv
9. mi sono trovata benissimo e per l'intervento all'altro ginocchio tornerò sicuramente qui
10. nel momento post operatorio farebbe piacere avere un rapporto un po' più delicato da parte di alcuni personaggi di supporto (OSS) pur sapendo che le cose da fare sono tante. manca la tv e al suo posto ce ne e' una che non funziona
11. migliorare la collaborazione tra personale non medico. più spontaneità
12. manca la tv
13. manca la tv
14. va tutto benissimo. Vengo dalla Calabria per farmi operare. questa struttura funziona benissimo
15. il cibo non e' un gran ché
16. il cibo non e' un gran ché
17. monotona la scelta del menù. le porte dei bagni sono piccole, ci sono difficoltà nell'entrare nei bagni, a maggior ragione con la carrozzina
18. manca la tv
19. bisognerebbe non tagliare i fondi per la sanità
20. si potrebbe cambiare l'ora dei pasti
21. manca la tv, non sono attrezzati per il decoder e non fanno nulla per risolvere il problema
22. fanno fretta quando è ora di mangiare. non lasciano il vassoio in modo che uno possa mangiare con tranquillità. i tavoli per mangiare sono troppo piccoli per farci stare tv, vassoi, spazi per carrozzine e quant'altro. sto aspettando un antinfiammatorio da 3 giorni, ogni giorno mi promettono che arriva ma non è così e di questo sono molto seccata
23. personalmente posso dire di essere stata abbastanza soddisfatta ma una tv che possa fare un po' di compagnia soprattutto a chi rimane ricoverato per molto tempo non guasterebbe quando si e' impossibilitati ad andare in soggiorno
24. mancano le tabelle dei menu e gli opuscoli in lingua urdu o inglese
25. cattivo odore nel bagno (odore di fogna) cha ha dato fastidio
26. ogni tanto quando si fa l'ordine per il pasto dei due giorni successivi non si riceve quello che si è ordinato. non e' chiaro come funziona la cucina
27. possono venire tutti tranquillamente perché si e' trattati da dio
28. il paziente lamenta la mancanza di un barbiere
29. manca la tv
30. manca la tv

## **Suggerimenti espressi a Lagosanto**

1. sono stanco di mangiare patate e carote
2. mancanza di personale infermieristico
3. non chiudere questo ospedale
4. va bene così
5. che continui questo tipo di servizio
6. mancanza di personale infermieristico
7. manca la tv in camera, mi sono fatto portare da casa la tv e il decoder. si potrebbe mangiare meglio
8. buono il servizio, ma preferirei essere ricoverata nel mio ospedale di Comacchio. poca scelta del menù
9. tutti i miei familiari sono stati ricoverati qui e si sono trovati sempre bene
10. maggiore pulizia nei bagni. meno rumore nei reparti, causato a volte dal personale medico e infermieristico

11. avrei tanto gradito la tv forse non la mettono perché portano via tutto
12. se si rubasse di meno ci sarebbero più risorse per la sanità e questo ospedale potrebbe andare ancora meglio
13. migliorare il cibo soprattutto nei condimenti. danno poca pasta
14. si suggerisce di migliorare il servizio di pronto soccorso: in particolare si ritiene che il personale sia carente e inadeguato, non viene ascoltato in modo adeguato il paziente al momento del ricovero. si evidenziano errori di valutazione della diagnosi e di causa di accesso al pronto soccorso
15. aumento del personale medico almeno un medico per reparto e medici presenti in presenza di visita parenti
16. alcuni trespoli in più per le endovene poco efficienti. alcune poltroncine poco efficienti
17. acqua potabile in bagno
18. tutto ottimo
19. medici più umani. manca la tv. poche infermiere. tv alta alla notte
20. manca la tv
21. manca la tv
22. ottima ospitalità, nel mio ospedale (altra provincia) e' peggio

### **suggerimenti espressi a Cento**

1. tutto ottimo
2. l'orario del pasto serale è troppo presto
3. da 20 anni fa la degenza è molto migliorata qualità del cibo da migliorare
4. sarebbe meglio non mettere nella stessa stanza uomini e donne
5. il wc dovrebbe essere più rialzato
6. mantenere nella stessa camera persone dello stesso genere no uomini e donne
7. per esami particolari, che hanno bisogno di preparazioni specifiche, bisogna valutare i rischi e interpellare il paziente in modo tempestivo prima della preparazione
8. infermiere più preparate e disponibili
9. sensibilità e accoglienza da parte degli infermieri
10. ho notato la mancanza di personale OSS e infermieristico (carenza)
11. informazioni sulla terapia del dolore
12. problema piccioni davanzale sporco di guano
13. scarsa pulizia presenza di ragni sul soffitto
14. lamenta la presenza di piccioni che entrano dalla finestra e puzzano per i quali è stato necessario l'intervento dei vigili
15. più pulizia e manutenzione dei bagni
16. sarebbe opportuno il bagno in camera
17. il bagno in camera
18. mancanza di maniglioni in bagno
19. la cena un po' più tardi
20. troppe zanzare
21. migliorare i letti
22. migliorare i letti e la pulizia dei bagni
23. bagno in camera e pasti di qualità migliore
24. camere al massimo con due letti e infrastrutture più manutentate
25. migliorare il cibo -troppe zanzare
26. bagni più puliti